

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FONDMARKNADEN.SE

1. Användarvillkor

Denna webbplats www.fondmarknaden.se (nedan kallad "Webbplatsen") tillhör Fondab AB.

Genom att gå in på webbplatsen och/eller använda den information som tillhandahålls på eller via webbplatsen, godkänner besökaren att Användarvillkoren är bindande för besökaren. Om Användarvillkoren skulle vara oförenliga med villkoren för någon tjänst eller produkt, har villkoren för produkten eller tjänsten företräde framför Användarvillkoren. Om du inte vill förbinda dig till dessa Villkor eller andra villkor eller regler som gäller Webbplatsen, får du inte använda Webbplatsen.

Fondmarknaden.se förbehåller sig vidare att vid var tidpunkt och efter eget godtycke uppdatera Webbplatsen eller avbryta eller på annat sätt begränsa användandet av den.

1.1 Kunder utanför Sverige

Webbplatsen vänder sig endast till personer som inte är förbjudna enligt gällande lagstiftning i de länder, vari de är medborgare eller bosatta, från att ha tillgång till en sådan webbplats.

Produkter och tjänster som tillhandahålls på Webbplatsen är inte tillgängliga för alla personer i alla rättskipningsområdet Fondmarknaden.se förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla produkter eller tjänster till en person, om Fondmarknaden.se anser (utan att behöva bevisa det) att sådant tillhandahållande kan strida mot lagstiftning eller andra regler i en persons hemland eller i något annat land.

1.2 Begränsning av ansvar

De analyser och den information Fondmarknaden.se tillhandahåller utgör en service till våra kunder. Då informationen delvis grundas på uppgifter från andra källor ansvarar Fondmarknaden.se inte för eventuella fel i denna eller i presentationen av densamma. Informationen utgör inte någon garanti eller utfästelse vad gäller framtida avkastning. Användandet av informationen på Webbplatsen sker således på egen risk. Fondmarknaden.se ansvarar inte i något fall för skador i någon form som direkt eller indirekt orsakats av, eller på något sätt relaterar till, informationen på Webbplatsen eller användandet eller bristande förmåga att använda Webbplatsen.

Detta innebär bl.a. att Fondmarknaden.se inte ansvarar för att Webbplatsen eller information eller annat material som kan laddas ner från Webbplatsen är ostörda, felfria eller fria från virus eller andra skadeverkande komponenter. Användare av Webbplatsen rekommenderas därför att använda lämpliga anti-virusprogram och annan säkerhetsmjukvara.

Informationen på Webbplatsen tillhandahålls endast i informationssyfte och utgör inte rådgivning eller rekommendationer. Informationen ska inte under några omständigheter tolkas som ett råd eller anbud

att köpa eller sälja någon tjänst, produkt eller finansiellt instrument, eller som en rekommendation i något avseende från informatören, om inte informatören uttryckligen meddelar att så är fallet. Det åligger på användaren av Webbplatsen att själv värdera lämpligheten och användbarheten av de tjänster som beskrivs eller tillhandahålls på Webbplatsen, samt den information som förmedlas på Webbplatsen. Användare av Webbplatsen bör alltid konsultera en rådgivare vad gäller just deras personliga förhållanden.

1.3 Larmfunktionen

Larmfunktionen tillhandahålls av Fondmarknaden.se som en service till våra kunder. För det fall varning vid något tillfälle uteblir, äger Fondmarknaden.se inte något ansvar för eventuell skada kunden kan lida till följd därutav.

1.4 Rådgivning

All rådgivning baseras på kundens profil, dvs. på den information Fondmarknaden.se erhåller från kunden om exempelvis ekonomisk situation, tidshorisont för sparandet och viljan att ta sig an risk. Fondmarknaden.se baserar sin rådgivning på det faktum att kunden besvarar dessa frågor sanningsenligt och uppriktigt och ser inget behov av att misstro informationen. Det åligger kunden att uppdatera Fondmarknaden.se om förändringar i profilen och viljan att ta sig an risk.

1.5 Testkontot

All handel via testkontot sker med fiktiva pengar och således inte leder till ett faktiskt innehav i de fonder du väljer att köpa. Fondmarknaden.se:s testkonto är en tjänst som du kostnadsfritt kan ta del av. Testkontot kan användas som en testportfölj där du kan prova Fondmarknaden.se och följa både fonder som du faktiskt har eller som du tänkt köpa. Via testkontot kan du dagligen hålla dig uppdaterad om dina fiktiva investeringar. Till testkontot ingår ingen rådgivning.

1.6 Varumärken

Alla rättigheter till varumärken och kännetecken på Webbplatsen tillhör Fondmarknaden.se, dess ägare eller andra samarbetsparter.

Varumärken och kännetecken tillhörande Fondmarknaden.se får inte användas utan Fondmarknaden.se:s skriftliga tillåtelse. Detta gäller även användning av varumärken eller kännetecken tillhörande Fondab AB i reklam och annonsering. Det är inte heller tillåtet att använda Fondmarknaden.se:s varumärken, kännetecken eller firma så att en falsk träff erhålls i en sökmotor.

1.7 Upphovsrätt

Allt innehåll på Webbplatsen såsom text, grafik, märken, funktionsikoner, bilder och mjukvara innehas av Fondmarknaden.se med äganderätt eller har licensierats för användande av Fondmarknaden.se och skyddas av upphovsrättslagen eller motsvarande internationell lagstiftning. Det innebär bl.a. att allt återgivande av material eller delar därutav förutsätter upphovsmannens tillstånd.

Materialet på Webbplatsen får endast användas för privat bruk. För all annan användning av material på Webbplatsen, såsom kopiering, mångfaldigande, försäljning, överlåtelse eller affärsmässigt utnyttjande, krävs upphovsmannens tillstånd.

1.8 Länkar

Vissa länkar på Webbplatsen kan leda till webbplatser som tillhandahålls av individer eller organisationer över vilka Fondmarknaden.se inte har någon kontroll. Fondmarknaden.se ansvarar inte i något fall för länkar från Webbplatsen till externa webbplatser eller för de externa webbplatsernas innehåll eller funktionalitet. En länk från Webbplatsen till en annan webbplats (eller en länk från en annan webbplats till Webbplatsen) innebär således ingen hänvisning till, garanti, reklam eller erbjudande för den webbplatsen och inte heller något godkännande av densamma.

Det är tillåtet att göra förflyttade länkar, det vill säga länkar som flyttar läsaren till Webbplatsen. Det är dock inte tillåtet att göra integrerade länkar, det vill säga länkar som hämtar och visar eller framför material, utan Fondmarknaden.se:s tillstånd.

1.9 Tillämpbar lag och jurisdiktion

Svensk lag är tillämplig på information som lämnas på Webbplatsen och på avtal träffade genom Webbplatsen. Alla tvister hänförliga härtill skall slutligen avgöras av svensk domstol.

2. Information enligt Personuppgiftslagen (PuL) om Fondmarknaden.se:s behandling av personuppgifter

Fondmarknaden.se behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Kunden och Fondmarknaden.se exempelvis noteringar av frågor och kundärenden.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård sker löpande kompletteringar av personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret, SPAR.

Ändamålen med Fondmarknaden.se:s behandling av personuppgifterna är att säkerställa personuppgifter, dess äkthet samt att de är uppdaterade för att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Fondmarknaden.se ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag.

Fondmarknaden.se äger även rätt att via brev, telefon och e-post marknadsföra sina olika produkter och tjänster till registrerade kunder.

2.1 Att spara uppgifter

Fondmarknaden.se äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Fondmarknaden.se. Samtliga samtal till Fondmarknaden.se spelas in och sparas, samt att all kundkommunikationen dokumenteras.

Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om Fondmarknaden.se:s tjänster och produkter. Vid rådgivning dokumenteras och sparas all kommunikation och alla uppgifter rörande kunden och rådgivningssituationen.

Personuppgifterna kan, om Kunden inte aktivt motsatt sig detta, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag.

Behandling av personuppgifterna sker inom ramen för gällande banksekretess. Fondmarknaden.se är i vissa fall skyldig enligt lag att lämna ut personuppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, skattemyndighet och kronofogdemyndigheten.

3. Säkerhet och cookies

Fondmarknaden.se är för sin verksamhet beroende av omvärldens förtroende. En väsentlig del av detta är våra kunders förtroende för företaget och för företagets säkerhetssystem. För att vi ska kunna upprätthålla förtroendet krävs bland annat att vi visar respekt för kundernas rättmätiga krav på personlig integritet, sekretess och säkerhet. Fondmarknaden.se:s behandling av uppgifter om kunder skall ske på ett korrekt sätt och under sådana former att ingen obehörig får del av uppgifterna. Fondmarknaden.se har på flera områden regler för att kunna leva upp till detta, bland annat behandling av personuppgifter, banksekretess, säkerhet och cookies

3.1 Ditt innehav

Insatta medel från kunder på Fondmarknaden.se hanteras på ett separat konto, ett sk klientmedelskonto. Klientmedelskontot är skilt från Fondmarknadens verksamhet och ingår inte i vår balansräkning och därför inte i en eventuell konkurs. Pengar som står på ett klientmedelskonto får inte användas av någon annan än kunden själv.

Dessutom omfattas Kundens fondandelar och/eller likvida medel av lagen (1999:158) om investerarskydd. För det fall investerarskyddet aktualiseras utgår ersättning med sammanlagt högst 250 000 kronor. Mer information finns på Insättningsgarantinämndens hemsida www.ign.se. På Fondmarknaden.se behöver du dessutom inte sätta in några stora summor i förskott eftersom pengarna dras från ditt vanliga bankkonto först när du köper en fond. När du sedan säljer en fond går pengarna direkt tillbaka till bankkontot. Pengarna i dina fonder ligger hos respektive fondförvaltare. Den risk du tar är alltså att förvaltaren gör ett dåligt jobb.

Fondmarknaden.se står under Finansinspektionens tillsyn. Det innebär att vår verksamhet löpande kontrolleras och granskas i enlighet med gällande lagar och regler.

3.2 Kryptering

All personlig information, t ex bankkonton och personnummer, krypteras innan den sänds över internet. Kryptering innebär att filer och datasignaler kodas så att de blir omöjliga att tolka utan en särskild kryptonyckel. Fondmarknaden.se:s kryptering bygger på 128 bitars SSL, som medger den högsta säkerhetsnivån med dagens standard.

3.3 Lösenord

För att logga in på Fondmarknaden.se och komma åt dina fonder måste du ange ett lösenord. För att säkerställa att ingen annan än du själv får reda på ditt lösenord ber vi dig förvara lösenordet på en säker plats och du väljer lösenord med stor omsorg. Byt gärna lösenord med jämna mellanrum och välj inte samma lösenord som du använder till andra tjänster.

3.4 Brandvägg

Fondmarknaden.se använder en så kallad brandvägg ("firewall") som filtrerar trafiken mot internet och stoppar obehörig access.

3.5 Säkerhet

Fondmarknaden.se arbetar löpande med säkerhetsfrågor för att erbjuda sina kunder en säker miljö. Vi sätter säkerheten i första rummet och arbetar med professionella säkerhetskonsulter för att upprätthålla och förbättra företagets IT säkerhet.

3.6 Om cookies

Fondmarknaden.se använder så kallade cookies. En cookie är en datafil som lagras i din dator. Cookien innehåller ingen personinformation, utan hjälper bara oss hålla reda på om besökaren varit på webbplatsen tidigare.

Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du stänga av det i din webbläsares inställningar. Då kommer inga cookies att lagras men du kommer inte heller kunna använda vissa delar av Fondmarknaden.se, och andra delar av sajten kommer inte att fungera korrekt.

4. Webbläsare

Fondmarknaden.se:s nya webbsida är optimerad för följande:

- Designen är framtagen och optimerad för en upplösning på 1024x768 pixlar.
- Webbplatsen är optimerad för Internet Explorer 7 men stödjer även Firefox och Internet Explorer 6. Hastighetsmässigt rekommenderar vi alla kunder att använda Firefox.
- Bäst upplevelse får du om du tillåter Flash men det fungerar bra utan.
- Webbplatsen är uppbyggd i asp.NET och använder Ajax.